

Programinės įrangos naudojimo sutartis ir paslaugų teikimo sąlygos

Šioje „Programinės įrangos naudojimo sutartyje ir paslaugų teikimo sąlygose“ yra apibrėžiamos programinė įranga, kurią sukūrė ir teikia „Data Protection Corporation“ ir jos teikiamos paslaugos. Tai yra teisinis susitarimas tarp jūsų, kaip naudotojo (toliau „Naudotojas“ arba „Jūs“) ir „Data Protection Corporation“ (toliau – „Bendrovė“, „Data Protection Corporation“, UAB „Stexas“, „Mes“ arba „Mus“).

Kadangi sutinkate su sąlygomis, kurios reguliuoja naudojimąsi STEX prekybos platforma, Jūs sutinkate ir įsipareigojate laikytis ir nepažeisti šiose naudojimo sąlygose nurodytų taisyklių ir reikalavimų. Jūs žinote ir esate visiškai atsakingi už riziką, susijusią su naudojimu STEX, įskaitant, bet neapsiribojant, prekyba, laikymu, indėlių įnešimu, išėmimu ar kt.

Atidžiai perskaitykite naudojimo sąlygas ir, jei turite klausimų, kreipkitės į mus el. paštu support@stex.com.

Sąvokos ir apibrėžimai

„Paskyra“ - tai įmonės arba asmeninė paskyra, kurią Naudotojas sukūrė arba ketina atidaryti „Stex“ puslapyje. Joje pateikiama Naudotojo asmeninė informacija, naudojimo įrašai ir operacijų istorija (įskaitant įmokas, išėmimus, pavedimus).

„AML“ arba „Kovos su pinigų plovimu priemonės“ - tai procedūrų, įstatymų ir taisyklių visuma, skirta sustabdyti pajamų gavimo neteisėtais veiksmais praktiką.

„Bendravimas“ - tai bet koks Naudotojo ir Bendrovės bendravimas el. laiškais arba STEX palaikymo kanalais, siekiant pateikti informaciją, dokumentus, pranešimus ar bet kokią kitą informaciją, reikalingą paslaugoms gauti (teikti).

„Bendrovė“ - paslaugų teikėjas – „Data Protection Corporation“ ir STEX operatorius UAB „STEXAS“.

„Įmonės sąskaita“ - STEX prekybos platformoje sukurta sąskaita, sukurta juridinio asmens vardu ir naudojama sandoriams gauti ir vykdyti juridinio asmens poreikiams tenkinti.

„Išbraukimas iš sąrašo“ - ženklo pašalinimo iš STEX virtualios prekybos platformos procesas.

„Indėlis“ - tai naudotojo sąskaitos papildymas lėšomis.

„Mokestis“ - tai komisinis mokestis, kurį Naudotojas moka paslaugų teikėjui už įvykdytus pavedimus ir pinigų išėmimus. Prekybos mokesčiai pateikiami svetainėje <https://app.stex.com/en/pairs-specification> ir kartais gali būti keičiami.

„Fiat valiuta“ - vyriausybės išleista valiuta, kuri nėra užtikrinta fizine preke, pavyzdžiui, auksu ar sidabru, o tik ją išleidusios vyriausybės.

„Force Majeure“ - tai bet kokie nuostoliai, vėlavimai ar nesėkmės, atsiradę dėl gaisro, potvynio, sprogimo, nelaimingo atsitikimo, karo, streiko, embargo, vyriausybės reikalavimų, civilinės ir karinės valdžios institucijų, stichinių nelaimių, pilietinių neramumų, viešojo interneto neprieinamumo, įsilaužimo ar platinamų DDoS atakų, nesugebėjimo užsitikrinti medžiagų ar darbo jėgos, trečiųjų šalių gyvybiškai svarbių susitarimų nutraukimo, kitos šalies veiksmų ar bet kokios kitos priežasties, kurios ši šalis negali pagrįstai kontroliuoti.

„Lėšos“ – Fiat ir virtualiosios valiutos suma, naudojama vykdant sandorius (įskaitant įmokas, pinigų išėmimus, pavedimus).

„PSK“ arba „Pažink savo klientą“ - tai procesas arba procedūrų rinkinys, skirtas nustatyti tapatybę, naudojant vyriausybės suteiktą asmens tapatybės dokumentą ir vizualiai tikrinant, ar jis panašus į nuolatinį dokumentą.

„PSV“ arba „Pažink savo verslą“ - tai procesas arba procedūrų rinkinys, skirtas įsitikinti subjekto pagrįstumu naudojant registracijos šalies vyriausybės išduotus steigimo dokumentus.

„Pavedimas“ - tai Naudotojo pasiūlymas įnešti, išimti ir (arba) atlikti prekybos sandorį į Naudotojo sąskaitą, iš jos arba iš Naudotojo sąskaitos, kurį techniškai vykdo STEX.

„Asmeninė sąskaita“ - tai STEX prekybos platformoje užregistruota sąskaita, sukurta asmens ir naudojama tik individualiems poreikiams tenkinti.

„Privatumo politika“ - informacija, susijusi su Jūsų asmeninės informacijos rinkimu, naudojimu, saugojimu ir atskleidimu. STEX privatumo politika įtraukiama į šias sąlygas ir tampa jų dalimi, ją galima rasti adresu <https://www.stex.com/privacy-policy>.

„Paslauga“ - tai įvairios paslaugos, kurias „Data Protection Corporation“ teikia Naudotojui pagal šias Sąlygas.

„Programinė įranga“ - internetinė prekybos platforma (app.stex.com), kuri naudojama prekybai virtualia kriptovaliuta.

„Stex“ - kriptovaliutų prekybos platforma, veikianti interneto svetainės adresu <https://stex.com> ir priklausanti „Data Protection Corporation“ bei STEX operatoriui UAB „Stexas“.

„Stex operatorius“ - visos Duomenų apsaugos korporacijos įgaliotos šalys, įskaitant, bet neapsiribojant juridiniais asmenimis, įskaitant UAB „Stexas“, kurios teikia STEX prekybos platformos paslaugas ir kurioms taikomos šios naudojimo sąlygos.

UAB „Stexas“ - tai UAB „Stexas“, įmonės kodas 306030220, kurios buveinė yra Kalvarijų g. 125, Vilniuje, Lietuvos Respublikoje, įsteigta pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus.

„Trečioji šalis“ - paslaugų teikėjas, kuris veikia Bendrovės vardu.

„Unikalus kodas“ - skaitmeninė seka, kuri reiškia unikalios identifikuojamą turtą ar teisę į turtą platformoje.

„Prekyba“ - tai kriptovaliutų ar lygiaverčių Fiat pinigų, priklausančių Naudotojui, keitimas į kriptovaliutą ar lygiaverčius Fiat pinigus, priklausančius kitam Naudotojui, siekiant gauti pelno.

„Naudotojas“ - duomenų apsaugos korporacijos klientas, kuris naudojami www.stex.com platforma kriptovaliutų pirkimui ir keitimuisi, taip pat prekybai.

„Virtualioji valiuta“ - skaitmeninė forma išreikšta vertė, kurią galima pervesti skaitmeniniu būdu, išsaugoti ar prekiauti ir kurią fiziniai ar juridiniai asmenys priima kaip mokėjimo priemonę, tačiau kuri nėra teisėta šalies mokėjimo priemonė ar lėšos Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2015/2366 dėl mokėjimo paslaugų vidaus rinkoje, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 2002/65/EB, 2009/110/EB ir 2013/36/ES bei Reglamentas (ES) Nr. 1093/2010 ir panaikinama Direktyva 2007/64/EB (OL L 337, 2013, p. 23), 4 straipsnio 25 dalis. 2015 12 12, p. 35-127) arba mokėjimo operacija pagal tos pačios direktyvos 3 straipsnio k ir l punktus.

„Išėmimas“ - tai bet kokios lėšos, pervestos iš Naudotojo paskyros trečiosios šalies paslaugų teikėjui.

Bendrosios nuostatos

Ši „Programinės įrangos naudojimo sutartis ir paslaugų teikimo sąlygos“ apibrėžia „Data Protection Corporation“ sukurtos ir teikiamos programinės įrangos bei jos paslaugų naudojimo sąlygas ir yra teisinis susitarimas tarp jūsų, kaip naudotojo (toliau – „Naudotojas“, „Jūs“ arba „Asmuo“), ir „Data Protection Corporation“ arba UAB „Stexas“ (toliau – „Bendrovė“, „Data Protection Corporation“, UAB „Stexas“, „Mes“ arba „Mus“).

„DATA PROTECTION CORPORATION“, įregistruota registro kodu 229222, kurios juridinis adresas yra Suite 9, Ansuya Estate, Revolution Avenue, Victoria, Seišeliai.

Ši sutartis laikoma sudaryta Seišelių Respublikoje tarp Jūsų ir Bendrovės tą dieną ir tuo metu, kai pradėsite naudotis Bendrovės teikiama programine įranga ir (arba) paslauga. Programine įranga ir paslauga naudojama Seišelių Respublikoje, neatsižvelgiant į naudotojo fizinę buvimo vietą.

Tai yra teisinės programinės įrangos ir paslaugos naudojimo sąlygos. Jokia kita medžiaga, įskaitant svetainės tekstus, brošiūras, bukletus, tinklaraščio įrašus ir kitą rinkodaros medžiagą, neturėtų būti laikoma nustatančia ir apibrėžiančia teisinius santykius tarp naudotojo ir Bendrovės, taip pat programinės įrangos teisinį statusą.

PROGRAMINĖ ĮRANGA TEIKIAMA TOKIA, KOKIA YRA, BE JOKIŲ AIŠKIŲ AR NUMANOMŲ GARANTIJŲ, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, TINKAMUMO PARDUOTI, TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI IR NEPAŽEIDIMO GARANTIJOMIS. AUTORAI AR AUTORIŲ TEISIŲ TURĖTOJAI JOKIU ATVEJU NEATSAKO UŽ JOKIAS PRETENZIJAS, ŽALĄ AR KITOKIĄ ATSAKOMYBĘ, KYLANČIĄ IŠ PROGRAMINĖS ĮRANGOS, JOS NAUDOJIMO AR KITOKIO ELGESIO SU JA, DĖL SUTARTIES, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMO AR KITŲ PRIEŽASČIŲ.

Data Protection Corporation įgaliotas Operatorius

UAB Stexas, įregistruota įmonės kodu 306030220, kurios registruota buveinė Kalvarijų g. 125, LT-08221 Vilnius, Lietuva yra įgaliotas operatorius, kuris teikia STEX prekybos platformos paslaugas bei vadovaujasi šiomis Naudojimo taisyklėmis ir [Lietuvos Respublikos Pinigų Plovimo Ir Teroristų Finansavimo Prevencijos Įstatymas](#).

Vykdyti Depozitinių virtualiųjų valiutų piniginių operatoriaus ir Virtualiųjų valiutų keityklos operatoriaus veiklą bendrovei leido Lietuvos Respublikos Juridinių Asmenų Registras ir Finansinių Nusikaltimų Tyrimų Tarnybą (FNTT).

Lietuvos Respublikos gyventojams STEX prekybos platformos paslaugas teikia UAB „Stexas“.

Deramas patikrinimas ir PSK/PSV

Bendrovė reikalauja atlikti PSK procedūrą ir pateikti pirmuosius asmens tapatybės dokumentus (asmens tapatybės kortelę (pasą, vairuotojo pažymėjimą). Be to, Bendrovė gali paprašyti pateikti antrąjį naudotojo tapatybės dokumentą: banko sąskaitos išrašą arba ne senesnę kaip 3 mėnesių sąskaitą už komunalines paslaugas, kurioje būtų nurodytas visas naudotojo vardas, pavardė ir dabartinis adresas.

Naudotojas turi atsižvelgti į tai, kad, atsižvelgiant į teisinius bendrovės įsipareigojimus pagal [Lietuvos Respublikos Pinigų Plovimo ir Teroristų Finansavimo Prevencijos Įstatymą](#) ir kitus atitinkamus

įstatymus, bendrovė turi saugoti naudotojų asmeninę informaciją, ir tokia informacija negali būti pašalinta ar ištrinta naudotojo prašymu.

Daugiau informacijos apie Lietuvos Respublikos gyventojų tapatybės patvirtinimą skaitykite [AML/KYC Policy](#).

Deramas patikrinimas ir PSK/PSV

Kad kiekvienas naudotojas galėtų naudotis visomis paslaugomis, privaloma atlikti kliento patikrinimo procedūrą. Bendrovė reikalauja atlikti PSK procedūrą ir pateikti pirmuosius asmens tapatybės dokumentus (asmens tapatybės kortelę (pasą, vairuotojo pažymėjimą). Be to, Bendrovė gali paprašyti pateikti antrąjį naudotojo tapatybės dokumentą: banko sąskaitos išrašą arba ne senesnę kaip 3 mėnesių sąskaitą už komunalines paslaugas, kurioje būtų nurodytas visas naudotojo vardas, pavardė ir dabartinis adresas.

Įmonių sąskaitų naudotojai privalo atlikti PSV procedūrą ir pateikti įmonės steigimo dokumentus. Norėdami susikurti įmonės paskyrą STEX platformoje, kreipkitės adresu amlofficer@stex.com.

Deramo klientų patikrinimo tikslas - užkirsti kelią nusikalstamu būdu gauto turto ir nuosavybės naudojimui kredito įstaigų ir finansų įstaigų ekonominėje veikloje ir jų teikiamose paslaugose, kurių tikslas - užkirsti kelią Seišelių Respublikos finansų sistemos ir ekonominės erdvės išnaudojimui pinigų plovimui ir teroristų finansavimui. Deramu klientų patikrinimu pirmiausia siekiama taikyti principą „pažink savo klientą / pažink savo verslą“, pagal kurį klientas identifikuojamas ir sandorių tinkamumas vertinamas atsižvelgiant į pagrindinę kliento veiklą ir ankstesnį mokėjimų modelį. Be to, deramas klientų patikrinimas padeda nustatyti neįprastas kliento veiklos aplinkybes arba aplinkybes, dėl kurių Bendrovės darbuotojas turi pagrindo įtarti pinigų plovimą ar teroristų finansavimą.

Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonėms taikomas reikalavimas, kad Bendrovė nesudarytų sandorių ir neužmegztų santykių su anoniminiais ar nenustatytais asmenimis. Teisės aktai reikalauja, kad Bendrovė atsisakytų sudaryti sandorį ar užmegzti verslo santykius, jei asmuo nepateikia pakankamai informacijos, leidžiančios nustatyti asmens tapatybę, arba Bendrovė nustato faktus, kurių požymiai susiję su nusikalstamu būdu gautų pajamų naudojimu arba teroristų finansavimu, arba susijusių nusikaltimų vykdymu, arba pasikėsiniu juos vykdyti, arba dėl kurių Bendrovė įtaria ar žino, kad tai yra pinigų plovimas, teroristų finansavimas ar susijusių nusikaltimų vykdymas. Be to, teisės aktai reikalauja neužmegzti ar netęsti verslo santykių, jei asmuo nepateikia pakankamai informacijos, kad būtų galima taikyti klientui deramo patikrinimo priemonės.

Bendrovė pasilieka teisę sulaikyti Kliento mokesčius tol, kol Klientas nepateikia tinkamos PSK/PSV informacijos, kurios Bendrovė prašo kaip Kliento įregistravimo dalies. Jei Klientas nepateikia tinkamos informacijos per dvylika (12) mėnesių nuo pirmojo Bendrovės prašymo, Bendrovė turi teisę neribotam laikui pasilikti visus sulaikytus Kliento mokesčius.

Pagal galiojančius teisės aktus Bendrovė, atsižvelgdama į specialius teisės aktuose numatytus reikalavimus ir apribojimus, turi teisę naudotis trečiosios šalies paslaugomis pagal sutartį, kurios dalykas yra nuolatinis veiklos vykdymas ir tolesnis veiksmų, reikalingų Bendrovės paslaugai (-oms) klientams teikti, atlikimas, kuriuos paprastai atliktų ir kurių imtųsi pati Bendrovė. Šiame skirsnyje trečiosios šalys apima, pavyzdžiui, atstovus, subrangovus ir kitus asmenis, kuriems Bendrovė perduoda veiklą, susijusią su Bendrovės ekonominėje veikloje paprastai teikiamomis paslaugomis.

Jei bendrovė nenumato kitokio konkretaus naudotojo ar naudotojų grupės identifikavimo, naudotojo identifikavimą užtikrina šios identifikavimo paslaugos:

- Cryptonomica: teikia „Cryptonomica Ltd.“, 3 Gower Street, Londonas, WC1E 6HA, Jungtinė Karalystė, registracijos Nr. 11331467
- Ondato: teikia UAB „Ondato“, Olimpiečių g. 5-1/2, Vilnius, Lietuva, įmonės kodas: 303342439
- Smart-ID: SK ID Solutions AS, Pärnu Ave. 141, 11314 Talinas, Estija, įmonės kodas: 10747013

Pagal šią sutartį Jūs, kaip naudotojas, duodate sutikimą, kad Jūsų duomenys iš šių identifikavimo paslaugų būtų perduoti Bendrovei.

Naudotojas turi atsižvelgti į tai, kad, atsižvelgiant į teisinius bendrovės įsipareigojimus pagal Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą ir kitus atitinkamus įstatymus, bendrovė turi saugoti naudotojų asmeninę informaciją, ir tokia informacija negali būti pašalinta ar ištrinta naudotojo prašymu.

Naudotojas turi teisinę pareigą informuoti Bendrovę apie tai, jei jis yra:

1. politiškai pažeidžiamas asmuo;
2. asmuo, kurio gyvenamoji ar buveinės vieta yra šalyje, kurioje nesimta pakankamų pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos priemonių;
3. asmuo, dėl kurio veiklos yra išankstinių įtarimų, kad jis gali būti susijęs su pinigų plovimu ar teroristų finansavimu;
4. asmuo, kurio atžvilgiu yra taikomos tarptautinės sankcijos (OFAC), ekonominės sankcijos ir (arba) sankcijos, taikomos Europos Sąjungoje ir Lietuvos Respublikoje;
5. jeigu jo asmens tapatybės dokumentas yra pavogtas.
6. jei buvo įsilaužta į jo (jos) paskyrą ar el. pašto dėžutę ir tretieji asmenys gavo prieigą prie jo (jos) duomenų ir kredencialų.

Naudotojas garantuoja, kad nesinaudos Bendrovės paslaugomis, kad laikytų ar prekiautų lėšomis ar skaitmeniniu turto, kurie, kaip jis žino ar įtaria, pažeidžia kovos su pinigų plovimu įstatymus, sankcijas ar kitus susijusius teisės aktus. Tai apima, be kita ko, virtualios valiutos tiekimą asmenims ar šalims, kurioms taikomi bet kokie finansinių sankcijų režimai. Jei naudodamasis Bendrovės paslaugomis naudotojas iš kitų naudotojų gauna lėšų ar virtualios valiutos, kurios, kaip jis žino ar įtaria, pažeidžia galiojančius kovos su pinigų plovimu įstatymus, sankcijas ir kitus susijusius reglamentus, naudotojas garantuoja, kad nedelsdamas apie tai praneš Bendrovei el. paštu amlofficer@stex.com, nuroydamas visą susijusią informaciją, ir taip pat garantuoja, kad naudotojas be raštiško Bendrovės leidimo neperves tokių lėšų ar skaitmeninio turto iš savo paskyros ar kitos naudotojo valdomos skaitmeninio turto piniginės.

Pilnas išsamaus patikrinimo priemonių ir iš naudotojų reikalaujamų dokumentų bei informacijos aprašymas pateikiamas „PSV ir išsamaus patikrinimo priemonių aprašyme“, kurį galima rasti mūsų interneto svetainėje www.stex.com.

STEX pasilieka teisę rinkti Klientų identifikavimo informaciją kovos prieš pinigų plovimo politikos tikslais. Ši informacija tvarkoma ir saugoma griežtai laikantis STEX privatumo politikos.

Tinkamumas ir priimtinas naudojimas

Norėdami naudotis mūsų programine įranga ir paslaugomis, turite būti pilnamečiai - aštuoniolikos metų.

Naudodamiesi mūsų programine įranga ir paslaugomis sutinkate, kad nepažeisite jokių įstatymų, sutarčių, intelektinės nuosavybės ar kitų trečiųjų šalių teisių ir nepadarysite civilinės teisės pažeidimų,

ir kad tik jūs atsakote už savo elgesį naudojantis mūsų programine įranga ir paslaugomis. Neapsiribodami pirmiau pateiktų nuostatų bendrumu, jūs sutinkate:

- nenaudoti mūsų Paslaugų bet koku būdu, kurios gali trukdyti, trikdyti, neigiamai paveikti ar trukdyti kitiems naudotojams visapusiškai naudotis mūsų programine įranga ir paslaugomis, arba kuris gali sugadinti, išjungti, apsunkinti ar bet koku būdu sutrikdyti mūsų programinės įrangos veikimą;
- nenaudoti mūsų programinės įrangos ir paslaugų mokėjimui, rėmimui ar kitokiam dalyvavimui bet kioje neteisėtoje lošimų veikloje, sukčiavime, pinigų plovime, teroristinėje veikloje ar kitoje neteisėtoje veikloje;
- nenaudoti robotų, vorų, „crawler“, „scraper“ ar kitas automatines priemones ar sąsają, kurių nesuteikėme, kad pasiektumėte mūsų programinę įrangą ar išgautumėte duomenis;
- nenaudoti programų ar įrenginių, kurie gali sutrikdyti tinkamą STEX platformos darbą.
- nenaudoti arba nebandyti naudoti kito naudotojo paskyrą arba bet kurią platformos dalį be leidimo;
- nebandyti apeiti bet kokius mūsų naudojamus turinio filtravimo būdus arba bandyti pasiekti bet kokią paslaugą ar mūsų programinės įrangos sritį, prie kurios neturite teisės prisijungti;
- nekurti trečiųjų šalių programų, kurios sąveikauja su mūsų programine įranga be mūsų išankstinio raštiško sutikimo;
- neteikti klaidingą, netikslią ar klaidinančią informaciją;
- neskatinti ar įkalbinėti trečiąją šalį užsiimti draudžiama veikla Europos Sąjungoje ar šalyje, kurioje gyvenate,
- nekurti ir neturėti daugiau nei vieną paskyrą;
- nekurti ir neparduoti paskyrų tretiesiems asmenims;
- be išankstinio rašytinio „Data Protection Corporation“ sutikimo nekopijuoti, nekeisti, neatsisųsti, nesaugoti, neparduoti, nepublikuoti, nepašalinti, neparduoti, nenuomoti ar nenaudoti STEX, „Data Protection Corporation“ ar UAB „Stexas“ intelektinę nuosavybę, įskaitant, bet neapsiribojant grafiniais projektais, straipsniais, logotipais, ekranais ir kt.

Naudotojų profiliai ir piniginės

Būtina sąlyga paslaugai teikti yra naudotojo profilio registracija svetainėje. Registracijai taikomos taisyklės, nurodytos Bendrovės procedūrinėse ir vidaus kontrolės taisyklėse pagal Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą ir Privatumo ir slapukų politiką.

Visa naudotojo pateikta ar apie naudotoją surinkta informacija, taip pat naudotojo piniginė ir visi naudotojo piniginėje esantys likučiai yra susieti su naudotojo profiliumi.

Mes galime savo nuožiūra ir nepriimdami atsakomybės, su paaiškinimu arba be jo, neleisti Jums užregistruoti profilį ir (arba) atidaryti piniginę.

Naudotojo profilis ir piniginė gali būti ištrinti naudotojo prašymu per 30 dienų nuo tokio prašymo pateikimo momento. Prieš pateikdamas prašymą ištrinti piniginę, naudotojas turi išimti visus joje esančius virtualiosios ar fiat valiutos likučius.

Naudotojo profilio ir piniginės ištrynimo naudotojo prašymu atveju, jei naudotojas iki profilio ir piniginės ištrynimo momento neišėmė virtualios ar fiat valiutos likučių, pasilieka teisę reikalauti sumokėti vienkartinį mokestį už visą virtualiosios arba fiat valiutos likutį piniginėje, kurią reikia ištrinti.

Naudotojo prašymu ištrinti profiliai ir piniginės gali būti atkurti per vienerius metus nuo ištrynimo momento, tačiau jokių būdų negarantuojame jų atkūrimo galimybes. Profilio ir piniginės atkūrimo atveju naudotojui negražinamas ankstesniame punkte nurodytas mokestis.

Naudotojo profilis ir piniginė laikomi apleistais, jei atitinka bent vieną iš šių sąlygų:

- naudotojas daugiau kaip 1 metus (365 dienas) nesinaudojo savo profiliu arba pinigine;
- anksčiau sėkmingai patikrintas naudotojas daugiau kaip 1 metus (365 dienas) nuo paskutinės patikrinimo datos nepateikė patikrinimo prašymų su bent vienu galiojančiu dokumentu;
- naudotojas daugiau kaip 3 mėnesius (90 dienų) nepateikė patikrinimo prašymų su bent vienu galiojančiu dokumentu.

Kiekvienai apleistai piniginei bus taikomas 1 % viso likusio piniginės likučio per dieną mokestis, apie tai iš anksto pranešus naudotojui el. paštu.

Apleisti profiliai ir piniginės su nuliniu likučiu bus deaktyvuotos.

Naudotojas turi teisę prašyti, kad būtų ištrinta paskyra, susisiekęs su mumis el. paštu support@stex.com arba gali ištrinti ją pats. Daugiau informacijos rasite DUK puslapyje.

PASTABA: Kai naudotojas ištrina paskyrą, yra 31 dienos atkūrimo laikotarpis, per kurį naudotojas gali prašyti atkurti paskyrą. Vėliau paskyros atkurti neįmanoma. Naudotojas turės sukurti naują paskyrą, kad vėl galėtų pradėti naudotis birža. Jokie asmeniniai duomenys ar lėšos iš ištrintos paskyros į naujai sukurtą paskyrą nebus perkelti.

Visais naudotojo profilio ar piniginės ištrynimo ar deaktyvavimo atvejais informacija apie naudotoją ir naudotojo operacijas, reikalinga įvykdyti teisės aktų reikalavimus, ypač dėl pinigų plovimo, saugoma tiek laiko, kiek reikia tokių teisės aktų reikalavimams įvykdyti.

Išbraukimo iš sąrašo sąlygos

Siekdama užtikrinti naudotojų turto saugumą ir investicijų normalumą, STEX atsargiai apsvarstys unikalios kodų išbraukimo iš biržos klausimą. Tačiau atitinkamų veiksmų bus imtasi atsižvelgiant į pažeistas sąlygas, o unikaliam kodui gali būti uždrausta dalyvauti sandoryje arba jis gali būti išbrauktas iš prekybos negrąžinant pradinio įnašo, jei įvyko toliau nurodytos situacijos, įskaitant, bet neapsiribojant (toliau - išbraukimo iš prekybos sąrašo sąlygos):

1. Unikaliai kodui gresia rimtos teisinės problemos;
2. Techninės problemos, susijusios su unikalios kodų pinigine, arba saugumo problemos, dėl kurių negalima laiku atsiskaityti; komandoje atsiranda nesavanoriškas unikalios kodų didinimas, unikalios kodų atrakinimas nesilaikant taisyklių, piktavališkas manipuliavimas rinkta ir kt;
3. Dideli nukrypimai atskleidžiant informaciją;
4. Atsiranda nesutarimai susidarius situacijai, kai nėra ryšio su investuotojais iš unikalios kodų bendruomenės;
5. Dienos apyvarta yra mažesnė nei 5 tūkstančiai JAV dolerių nepertraukiamai 15 dienų arba nulinė apyvarta nepertraukiamai 5 dienas;

Kitos situacijos, neatitinkančios anksčiau minėtų išbraukimo iš sąrašo reikalavimų, bus sprendžiamos atsižvelgiant į faktinę padėtį.

Dėl strategijos koregavimo ir plėtros poreikių unikalios kodų šalis reikalauja savanoriškai išbraukti iš prekybos sąrašo. Unikalus kodas bus išbrauktas iš biržos sąrašo STEX platformoje.

Jei tam tikra virtuali ar fiat valiuta išbraukiama iš mūsų platformos, su sąlyga, kad naudotojas neatsiėmė tokios virtualios ar fiat valiutos per 14 dienų nuo naudotojui išsiųsto pranešimo apie išbraukimą, pasilieka teisę imti vienkartinį mokestį už visą išbrauktos virtualios ar fiat valiutos sumą.

Pavedimų atšaukimas arba naudotojo prieigos apribojimas

Bendrovė turi teisę atšaukti užsakymą,

- svopo (blokų grandinės arba sutarties pakeitimo) atveju;
- monetos prekės ženklo pakeitimo, susijungimo ar padalijimo atveju;
- virtualiosios valiutos prekybos porų pašalinimo iš rinkos (ilgą laiką rinkoje nevykdoma jokia veikla) atveju;
- kriptovaliutų ištrynimo atveju (dėl porų ir pavedimų ištrynimo);
- neteisėtos naudotojo veiklos (pasinaudojimas bendrovės blokų grandinės arba prekybos platformos pažeidžiamumais) atveju;
- teisėsaugos institucijų prašymiu;
- arba jei bendrovė įtaria, kad naudotojas yra susijęs su pinigų plovimu ar teroristų finansavimu.

Bendrovė turi teisę įšaldyti naudotojo sąskaitą, jei:

- bendrovė aptiko įtartina naudotojo veiklą;
- bendrovė aptiko neegzistuojantį sandorį arba naudotojo bandymą atlikti neegzistuojantį sandorį arba imituoti sandorį, kuris nėra patvirtintas blokų grandinėje);
- bendrovė pastebėjo, kad klientas bando nesąžiningai pasinaudoti blokų grandinės pažeidžiamumu;
- bendrovė gavo motyvuotą prašymą arba trukdymą dėl sandorio neteisėtumo iš monetos ar unikalaus kodo kūrėjų;
- baigiasi tikrinimo laikotarpis;
- bendrovė gavo teisėsaugos institucijų prašymą;
- bendrovė įtaria, kad naudotojas yra susijęs su pinigų plovimu ar teroristų finansavimu.

Naudotojas taip pat gali įjungti paskyros įšaldymą, jei įtaria, kad buvo įsilaužta į jo pašto dėžutę arba kad trečioji šalis įgijo prieigą prie jo paskyros arba bando prisijungti prie jo paskyros. Norėdamas tai padaryti, klientas turi spustelėti paskyros įšaldymo mygtuką savo paskyros įmonės platformoje. Jei klientas savarankiškai inicijavo paskyros įšaldymą, tolesnis naudotojo paskyros atkūrimas po įšaldymo vyksta per bendrovės palaikymo tarnybą. Norėdamas atkurti paskyrą įšaldymo metu, naudotojas turi dar kartą pereiti tikrinimo procesą, taip pat pateikti Bendrovei papildomą informaciją apie naudotojo veiklą iki paskyros įšaldymo, kad Bendrovė galėtų įsitikinti, jog naudotojo duomenys yra teisingi.

Bendrovė turi teisę sustabdyti sandorį, jei:

- Bendrovė nustato, kad sandoris vykdomas iš įtartinų šaltinių (piniginių);
- sandoris nėra patvirtintas blokų grandinėje;
- sandoris gali būti atšauktas, jei blokų grandinėje jis turi negaliojančią būseną.

Jokių finansinių konsultacijų

Bendrovė neteikia konsultacijų finansiniais ar investiciniais klausimais. Nėra skambučių centro ir oficialių STEX atstovų ar trečiųjų šalių paslaugų teikėjų, kurie konsultuotų Naudotojus prekybos klausimais.

Vienintelis būdas, kuriuo STEX komanda bendrauja su Klientais, yra elektroniniu paštu support@stex.com arba pokalbių lange pasirinkus skirtuką „Susisiekite su mumis“ (Contact us).

Prekybos rizika

Dalyvavimas sandoriuose gali būti rizikingas, ypač jei sudarinėjate maržinius sandorius arba naudojate kitas sudėtingas prekybos galimybes. Neturėtumėte naudotis programine įranga ir (arba) paslaugomis, jei nesuprantate šios rizikos arba jei neturite pakankamos kvalifikacijos.

Programinės įrangos ir (arba) paslaugų nutraukimas arba pakeitimas

Mes galime savo nuožiūra ir be jokių įsipareigojimų Jums, iš anksto pranešę arba nepranešę, bet kuriuo metu laikinai arba visam laikui pakeisti arba nutraukti bet kurios mūsų programinės įrangos ar paslaugų dalies veikimą.

Įmonė pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti **programinės įrangos naudojimo sutartį ir paslaugų teikimo sąlygas** be išankstinio įspėjimo.

Ginčų sprendimas ir taikytina teisė

Atkreipkite dėmesį, kad šias naudojimo sąlygas ir jų sudarymą reglamentuoja Seišelių Respublikos teisės aktai. Jūs sutinkate, kad bet koks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios sutarties ar susijęs su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar negaliojimu, turėtų būti sprendžiamas derybų būdu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti Bendrovės ir naudotojo derybomis, naudotojas arba Bendrovė turi teisę perduoti ginčą spręsti apylinkės teismui pagal Seišelių Respublikoje galiojančius teisės aktus, išskyrus atvejus, kai esate Lietuvos gyventojas, turite teisę kreiptis į Lietuvos Respublikos teismą.

Šioms sąlygoms ir visoms nesutartinėms ar kitoms prievolėms, kylančioms iš jų ar su jomis susijusioms, taikomi Seišelių Respublikos įstatymai.

Nenugalimos jėgos aplinkybės (Force majeure)

Šalys neatsako už įsipareigojimų nevykdymą, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

Nenugalima jėga (Force majeure) Šalys vadina aplinkybes, trukdančias vykdyti Sutartį, arba nenumatytą įvykį, kurio Šalys negali kontroliuoti, t. y. jos negali jo įtakoti ir negalėjo protingai numatyti (toliau - nenugalima jėga), pavyzdžiui: teisės aktų pakeitimai; karo padėtis, streikai, lokautai, sukilimai, blokados; gaisrai, sprogimai; stichinės nelaimės arba išskirtinės oro sąlygos, įskaitant smarkias liūtis ar snygį, audras, žaibus, šalčius ir pan.; elektros energijos tiekimo ar perdavimo sutrikimai, trečiųjų asmenų padaryti fiziniai ryšio kabelių ir įrangos pažeidimai, trečiųjų asmenų ryšių tinklų ar ryšio linijų gedimai ar bet kokios kitos aplinkybės, dėl kurių sutrinka ryšiai; piktavališki išpuoliai prieš Bendrovės ar Bendrovės partnerių interneto paslaugų teikėjų infrastruktūras; kitos aplinkybės, kurių Šalys negali kontroliuoti ir kurioms jos negalėjo daryti įtakos arba į kurias Sutarties sudarymo metu negalėjo tinkamai atsižvelgti, jų išvengti ar įveikti kliūtis ar jų pasekmes, dėl kurių sutartinių įsipareigojimų vykdymas tampa neįmanomas.

Bet koks vėlavimas ar sutrikimai Bendrovės programinėje įrangoje ir (arba) paslaugose, kurias subrangovai naudojo sutartiniams įsipareigojimams vykdyti ir kurios atsirado dėl pirmiau nurodytų aplinkybių, taip pat laikomos force majeure aplinkybėmis.

Jeigu force majeure tik iš dalies paveikė Šalies galimybes vykdyti sutartinius įsipareigojimus, Šalis atsako už tų įsipareigojimų, kurių vykdymui force majeure netrukdo, vykdymą.

Nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimas neatleidžia Šalių nuo pareigos imtis visų priemonių, kad būtų išvengta arba sumažinta žala, atsiradusi dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo. Šalis atnaujina savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, kai tik pašalinamos nenugalimos jėgos aplinkybės.

Šalis, kuri nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų dėl force majeure aplinkybių, informuoja kitą Šalį apie šią aplinkybę ir jos poveikį galimybei vykdyti įsipareigojimus ir tai padaro iš karto po to, kai sužinojo arba turėjo sužinoti apie šią aplinkybę.

Jeigu force majeure aplinkybė, trukdanti vykdyti sutartinius įsipareigojimus, trunka ilgiau nei 180 (šimtą aštuoniasdešimt) dienų, Šalys turi teisę nutraukti Sutartį be teisės reikalauti atlyginti dėl to patirtus nuostolius.

Atskirumas

Jeigu kuri nors šių Sąlygų sąlyga, straipsnis ar nuostata bus pripažinta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama, tokia sąlyga, straipsnis ar nuostata bus atskirta nuo šių Sąlygų ir neturės jokios įtakos likusios tos sąlygos, straipsnio ar nuostatos dalies ar bet kurios kitos sąlygos, straipsnio ar nuostatos galiojimui ar įgyvendinamumui.

Apribotos šalys

Pagal mūsų Duomenų apsaugos korporacijos AML/KYC politiką, šalims, kurios yra įtrauktos į tarptautinių sankcijų sąrašus (OFAC sankcijų sąrašas) arba kurioms taikomos ekonominės sankcijos, neleidžiama naudotis STEX platforma.

Kitos nuostatos

Šios sutartys ir sąlygos nėra standartinių formuluočių. Jei su jomis nesutinkate, manote, kad kurios nors iš jų jums neturėtų būti taikomos, arba norite derėtis dėl šių sąlygų, susisiekite su „Data Protection Corporation“ ir nedelsdami nustokite naudotis programine įranga ir paslauga. Nenaudokite programinės įrangos ir paslaugos, kol nesutiksite su šia sutartimi ir naudojimo sąlygomis.

Kontaktinė informacija

Visais klausimais, susijusiais su kovos su pinigų plovimu politika, procedūromis ir problemomis, kreipkitės adresu amlofficer@stex.com.

Visais kitais klausimais kreipkitės adresu support@stex.com.